

## 2 使用和维护说明

### 2.1 清洗和维护

**注意：**为了保持锅炉的完整性和保持其运行期间的安全性，效率和可靠性等锅炉所固有的特征，根据锅炉有关“设备年检及维护”的建议及要求，有必要至少每年进行维护，同时参照当地现行法律法规的要求。每年的维护对于意大利依玛保修协议的有效性是必不可少。建议您与当地授权的售后服务商签订年度清理和维护保养合同。

### 2.2 注意事项

请勿将壁挂式锅炉置于炊具蒸汽正上方。请勿让儿童及不熟悉使用的人操作本锅炉。安全起见，请检查进气排烟同轴烟道终端是否堵塞。

如需暂时停用锅炉，应按如下操作：

- a) 若无防冻措施，应排空水路设备中的水；
- b) 切断电源、水源和气源。

当对靠近烟管或排烟装置及其附件的房屋进行施工或维修保养时，请关闭本设备；工程完成后，请检查烟管或排烟装置的有效性。该项检查应由合格的专业技术人员进行。请勿用易燃物质来对本设备及其部件进行清理。

在安装有本设备的房间中不得放易燃物及其容器。

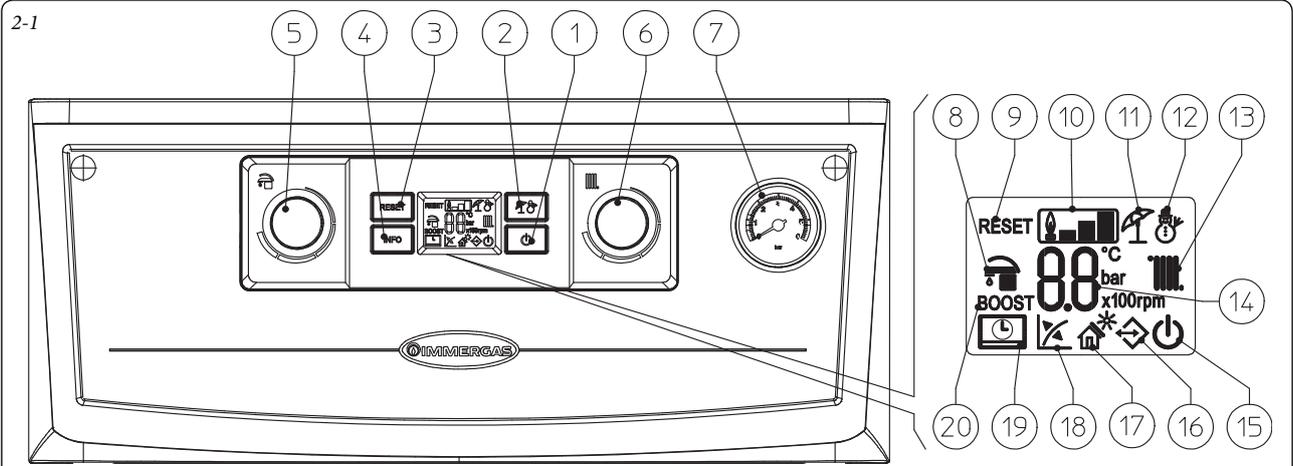
• **注意：**任何用电组件均应遵守下述基本规定：

- 切勿用身体潮湿部分碰触锅炉，也不要赤脚时碰触本设备；
- 不要拉扯电源线，不要将锅炉置于恶劣天气环境中(雨水、日晒等)；
- 用户不得自行更换设备电源线；
- 若电线损坏，应关闭本设备，并请专业技术人员更换电线；
- 如需暂时停用该设备，应切断电源。

**注意：**与锅炉所处的环境因素有关。屏幕上显示的温度误差为 $\pm 3^{\circ}\text{C}$ ，

在锅炉即将到达使用寿命期限时，不可以像普通家电一样报废或直接扔掉，必须由专业的授权的公司进行拆卸。联系制造商协商锅炉的处理措施。

### 2.3 控制面板



图例：

- |                       |                                    |
|-----------------------|------------------------------------|
| 1 - 关闭/待机/开启按钮        | 10 - 火焰符号及功率大小                     |
| 2 - 夏季/冬季模式按钮         | 11 - 以夏季模式运行                       |
| 3 - Reset(复位)按钮       | 12 - 以冬季模式运行                       |
| 4 - 信息菜单按钮            | 13 - 启用供暖功能                        |
| 5 - 生活热水温度调节旋钮        | 14 - 显示温度，锅炉信息和故障代码                |
| 6 - 供暖温度调节旋钮          | 15 - 锅炉处于待机模式                      |
| 7 - 锅炉水压表             | 16 - 存在外部设备连接                      |
| 8 - 启用生活热水功能          | 17 - 启用太阳能功能                       |
| 9 - 按下“RESET”按钮解除锅炉锁定 | 18 - 启用室外温度传感器功能(选配)               |
|                       | 19 - 锅炉连接CAR <sup>v2</sup> 温控器(选配) |

20 - 本型号不适用

### 2.4 锅炉的使用

锅炉点火前，确认供暖设备内是否满水，检查压力表(7)的指针是否位于 $1 \div 1.2 \text{ bar}$ 之间。

- 打开锅炉上游燃气阀。
- 按下按钮(1)直到显示屏打开，此时锅炉回到初始关机状态。
- 如果锅炉是在待机模式下，再次按下按钮(1)激活它，否则继续下一个步骤。
- 然后按下按钮(2)并将锅炉设置为夏季模式

(☀)或冬季模式(❄)。

- **夏季模式(☀)：**该模式下，锅炉仅可以产生生活热水，通过按钮(5)调整温度，温度通过显示屏上(14)位置显示。
- **冬季模式(❄)：**该模式下，锅炉可以产生生活热水，也可以用于供暖。生活热水的温度通过旋钮(5)调节，供暖出水温度由旋钮(6)调节，相关温度通过显示屏(14)位置显示。

然后锅炉开始自动运行。没有热需求时(供

暖或产生生活热水)，锅炉将处于“待机”模式，相当于锅炉通电但没有燃烧。每次燃烧器点火时，面板上会出现火焰符号(10)和关于输出功率比例的信息。

- **配备CAR<sup>v2</sup>温控器的操作(选配)。**如果连接CAR<sup>v2</sup>温控器，显示屏出现标志(🏠)，锅炉各项调整参数可通过CAR<sup>v2</sup>温控器进行设置，而锅炉控制面板上的复位按钮(3)，关闭按钮(1)(仅限“关闭”模式)和运行状态显示仍然有效。

**注意：**若将锅炉置于“关机”模式，CAR<sup>v2</sup>上会出现连接错误标志“ERR>CM”，但CAR<sup>v2</sup>仍将保持通电状态，这样不会失去存储的程序。

- **太阳能模式** (☀️)。如果锅炉识别到生活热水入口处有传感器(选配)或者“太阳能点火延迟”参数大于0秒，则本功能自动启用。

使用生活热水时，如果生活热水出水足够热，或者出现“太阳能点火延迟”时间，锅炉将不会启动，显示屏上会出现生活热水图标(☀️)并伴随闪烁的太阳能模式图标(☀️)。

如果太阳能系统的供应的热水温度低于锅炉设定值，锅炉将会启动。至此，太阳能功能图标将固定不会闪烁。

- **配备室外温度传感器的操作** (🌡️)。如果锅炉装有选配配件室外温度传感器，锅炉供暖出水温度将通过室外温度传感器测得的室外温度值调整(1.8章节)。通过选择气候补偿曲线可以调节供暖出水温度，通过供暖旋钮(6)(或者在CAR<sup>v2</sup>控制板上，如已接至锅炉)可以调节气候补偿运行曲线，可选数值“0至9”。

当锅炉配备室外温度传感器时，显示屏上会出现相应标志(18)。供暖阶段，如供暖系统内部水温足以加热散热器，则锅炉可以仅启动循环水泵的模式运行。

- **“待机”模式**。连续按下按钮(1)，直到出现(🔌)符号。锅炉进入待机模式，只开启防冻保护、水泵和三通阀防锁死功能，并可警示所有故障信息。

**特别注意：**锅炉在这些状态下始终保持通电状态。

- **“关机”模式**。按下按钮(1)并保持8秒，显示屏关闭，锅炉完全关闭。该种模式下无法保证安全功能。

**特别注意：**在这种情况下，尽管锅炉各项功能均未开启，但仍处于通电状态。

- **“自动通风”模式**。每次锅炉接通电源并启动时，将会激活系统自动通风功能(持续8分钟)，通过显示屏(14)位置显示此功能的倒计时。在这个阶段，生活热水和供暖功能均不能使用。

可以按下“reset”(4)键来取消“自动通风”功能。

- **操作显示屏**。使用控制面板时显示屏点亮，若15秒种内无操作，亮度下降，直至只能看到启用功能的图标。可以通过电路板编程菜单中的T3参数调整亮度模式。

### 2.5 诊断信息和故障

Victrix EXA 28 1 ErP - 32 1 ErP 锅炉通过显示屏(14)位置以数字形式显示故障代码，具体如下表：

配备温控器时，温控器显示的故障代码具有同样含义(例如CAR<sup>v2</sup> = Exx)。

故障代码	故障名称	产生原因	解决方法
01	点火故障	收到采暖或生活热水需求讯号后，锅炉未在预设时间内启动。锅炉调试时或停机后，常出现此故障，必须解除点火闭锁状态。	按下 Reset 按钮(1)。
02	过热保护(超温)	正常工作时，如由于故障引起锅炉内部过热，锅炉进入超温保护状态。	按下 Reset 按钮(1)。
03	烟温保护	正常运行时，如由于故障导致烟气温度过高，锅炉进入烟温保护状态。	按下 Reset 按钮(1)。
04	接触电阻故障	电路板检测出燃气阀供气端故障。检查连接情况。(只有在请求检查时才能检测并显示是否异常)。	锅炉不启动(1)。
05	供暖出水温度传感器故障	电路板检测到供暖出水NTC传感器故障。	锅炉不启动(1)。
06	生活热水温度传感器故障	电路板检测到生活热水NTC传感器故障。	锅炉继续以最佳性能产生活热水，此时防冻保护功能失效(1)。
08	重启次数过多	重启次数超出预设最高次数。	<b>注意：</b> 故障可以连续复位5次，此后该复位功能将被禁用至少一小时。即每小时可以最多尝试5次重启，关闭再重启锅炉电源，可以重置5次重启。
10	系统压力过低	检测到供暖系统水压不能保证锅炉正常运行。	检查锅炉压力表(1)是否介于1÷1.2 bar之间，如果需要则恢复至正常的压力。
15	配置错误	如电路板检测到故障或电路连接错误，锅炉不会启动。	如需恢复正常状态，重启锅炉，且无需复位。确认锅炉的配置正确(1)。
16	风机故障	故障发生在风机出现机械或电气故障。	按下 Reset 按钮(1)。
20	火焰检测故障	锅炉工作时，检测电极或火焰控制单元故障。	按下 Reset 按钮(1)。
23	供暖回水温度传感器故障	电路板检测到供暖回水NTC传感器故障。	锅炉不启动(1)。
24	按键故障	电路板检测到面板按键故障。	在恢复正常状态的情况下，锅炉重启，无需重置(1)。
25	烟气温度梯度限制故障	如果锅炉检测到烟温上升速度过快，锅炉会因为烟温上升梯度过快而关闭，可能是由于循环泵堵塞或主换热器缺水导致。	按下 Reset 按钮(1)。

(1) 如果锁定或故障仍然存在，请联系技术专业合格的企业(例如意大利依玛技术服务中心)。

故障代码	故障名称	产生原因	解决方法
27	循环不足	故障发生在主要回路出现水循环不足并导致锅炉水温过热的情况下；造成故障的原因可能是： - 系统循环过低；检查所有水路阀门是否有关闭的情况，检查系统内是否有空气(排气)； - 循环泵锁死；检查水泵。	按下 Reset 按钮 (1)。
29	烟温传感器故障	锅炉检测到烟温传感器出现故障。	锅炉不启动 (1)。
31	与无线温控器通信中断	如果锅炉和无线温控器通信中断1分钟后会显示异常。	重启锅炉。如果无线温控器仍然不能检测到重启信息，将锅炉调至锅炉面板控制模式 (1)。
36	IMG总线的通讯中断	如果锅炉控制单元、区域控制单元或者IMG总线故障，各元件间的通信将会中断。	锅炉不能满足室内供暖需求 (1)。
37	电压过低	主电源电压低于锅炉正常工作最低限。	在恢复正常状态的情况下，锅炉重启，无需重置 (1)。
38	火焰讯号缺失	锅炉正常启动但燃烧器火焰意外熄灭；尝试再次点火，若锅炉恢复正常运行状态，则无需重置(此故障仅在“Information”菜单里查询)。	在恢复正常状态的情况下，锅炉重启，无需重置 (1)。
43	火焰讯号缺失锁定	特定时间之内连续多次出现“火焰讯号缺失(38)”故障。	按下Reset键，锅炉在启动前会执行预清扫 (1)。
44	燃气阀开启时间过长	在锅炉不启动的情况下，燃气阀开启的时间超过正常运行所需的时间。	按下 Reset 按钮 (1)。
45	ΔT 温差过高	如果锅炉检测到供水和回水间的温差突然升高，锅炉会限制燃烧器输出，以避免损坏冷凝模块；当ΔT恢复至正常状态，锅炉恢复正常运行。	确保锅炉内水路循环畅通，水泵配置满足系统需求并且回水温度传感器工作正常 (1)。
46	低温保护温控器故障(选配)	在正常运行时，若因故障导致低温供水过热，锅炉将被锁定。	在这种情况下，在适当冷却后，可以复位温控器(见相关的说明) (1)。
47	燃烧器功率受限	如果检测到烟气温度太高，锅炉就会降低输出功率，避免对燃烧器造成损害。	(1)
49	供暖回水温度过高	故障发生在主换热器回水温度过高的情况下。	确保锅炉内水路循环畅通，三通阀工作正常。按下 Reset 按钮 (C) 解除锁定 (1)。

(1) 如果锁定或故障仍然存在，请联系技术专业合格的企业(例如意大利依玛技术服务中心)。

### 2.6 信息菜单

按下 "Info" 按钮 (4)，进入 "Information menu"，可以显示锅炉的一些运行参数。

按 "Info" 按钮 (4) 浏览参数。

退出菜单：按下 "Info" 按钮 (4) 至参数菜单结束，或者按下 "Reset" 按钮 (3)，再或等待 15 分钟。

进入信息菜单，显示屏 (14) 位置上交替显示参数信息，通过字母 "d" 加参数代码代表参数信息，并且显示参数数值。

参数代码	描述
d1	显示火焰讯号 (约 $\mu\text{A} \times 10$ )
d2	显示主换热器供暖出水瞬时温度。
d3	显示板换生活热水出水瞬时温度。
d4	显示供暖温度设定值。
d5	显示生活热水温度设定值。
d6	显示室外温度 (如配有室外温度传感器) 若温度低于零度，该数值闪烁。
d7	显示生活热水进水温度 (如选配生活热水进水温度传感器)。
d8	供暖回水温度
d9	显示最近五次故障的清单。 (旋转供暖温度旋钮(6)，浏览故障清单)

### 2.7 锅炉的关闭

关闭锅炉，将锅炉调至 "off" 模式，断开锅炉外部开关和关闭锅炉上游的燃气阀。长期停用锅炉时，应断开电源。

### 2.8 恢复供暖系统压力

定期检查锅炉的水压。  
锅炉压力表指针应介于 1 至 1.2 bar 之间。  
若压力低于 1 bar (系统中为冷水)，需要通过装在锅炉下部的补水阀进行补水 (图 1-3)。

**特别注意：**完成操作后关闭补水阀。  
若压力接近 3 bar 时，安全阀可能会泄水。

在这种情况下，使用散热器排气阀泄水以使压力达到 1 bar 或请专业人员帮助。

如果频繁出现压力下降的情况，应与专业技术人员联系，避免系统可能出现泄漏。

### 2.9 供暖水的排空

排空锅炉时应使用专用排水阀 (图 1-3)。进行该项操作前，确认补水阀已经关闭。

### 2.10 防冻保护

这款锅炉配有防冻保护功能，当温度降到 4°C 以下时会自动燃烧 (标准最低保护温度为低于 5°C)。有关防冻保护的所有信息都

在 1.3 章节。对于温度能够达到低于零度的地区而言，为了保证锅炉和生活热水系统的完整性，我们建议供暖系统使用防冻液，并在锅炉中加装意大利依玛防冻套件保护供暖设备。但是，如需长期闲置锅炉 (第二套住房)，我们建议：

- 切断电源；
- 完全排空供暖回路和生活热水回路。若设备需要经常排空，则在重新上水时，应当加入经过特别处理的水，降低硬度，避免产生水垢。

### 2.11 外壳的清洗

使用湿布和中性皂清洗锅炉外壳。不要使用具磨蚀性的清洁剂或去污粉。

### 2.12 最终停用

决定彻底停用本锅炉时，请由专业技术人员进行相关的操作，另外还须确认已切断电源、水源和燃气源。